

flow of work 仕事の流れ

「えがお」の商品をお客様にお届けするまで



- 商品企画開発
- 研究開発
- 品質管理

- 広告戦略
- TV制作
- Web
- 販売促進
- メディア戦略
- デジタル戦略
- ブランドクリエイティブ



- 管理部門
- 人事
 - 総務
 - 法務
 - 経理・財務
 - システム



ご注文の
FAX・ハガキ・
メール



ご注文のTEL
お問い合わせのTEL

- お客様応対
- コンタクトセンター
 - 相談室
 - 運営推進部
 - 受注管理
 - 入金管理

えがおの顔
すべての
お電話に
対応

お客様と心と心の
繋がりを持つ

スピーディーに
確実にお届け



物流センター

- 商品管理
- 物流管理



高品質な商品・サービスを 全国のお客様へ

各部署が志を同じく、力を合わせることで
今日もお客様に感動や笑顔をお届けしています。